



Überall für alle

SPITEX

Riehen-
Bettungen

Jahresbericht

Spitex Riehen-Bettungen

2018

Alle Bezeichnungen in weiblicher Form schliessen auch die männliche Form ein.

Bericht der Präsidentin



Im vergangenen Jahr konnte die Spitex Riehen-Bettingen ihr Arbeitsvolumen erhöhen. Dies nicht nur in Bezug auf die geleisteten Pflegestunden und auf sonstige erbrachte Leistungen – auch in finanzieller Hinsicht war es ein gutes Betriebsjahr, was die detaillierten Zahlen weiter hinten im Jahresberichtsheft aufzeigen.

Schon im 2018 konnte die Infrastruktur des Betriebes verbessert werden und auch im 2019 sind grössere Neuananschaffungen und Aufrüstungen geplant. Dafür konnten Rückstellungen gemacht werden. So sind z. B. effiziente Abläufe dank einer guten IT Versorgung heutzutage unabdingbar.

Im 2018 mussten aber auch Schwierigkeiten bewältigt werden: Viele Krankmeldungen der Mitarbeitenden und eine hohe Personalfuktuation führten

zu Unruhe im Betrieb. Es zeigte sich, dass eine Umstrukturierung unumgänglich war.

Dies bedeutete viel Arbeit für den Vorstand. Dieser kam nach langen Diskussionen überein, eine strategische Kehrtwende zu machen und die Geschäftsleitung wieder auf eine verantwortliche Person zu reduzieren – eine Umstrukturierung, die es ermöglichen sollte, den Betrieb effizienter zu führen und die Abläufe schlanker zu gestalten. So wurde die Stelle der Geschäftsleitung im September 2018 neu ausgeschrieben.

Der Vorstand verabschiedet und bedankt sich an dieser Stelle bei den beiden Co-Geschäftsleiterinnen Frau Sabine Suter und Frau Katja Doepgen für ihren Einsatz und ihre Arbeit bei Spitex Riehen-Bettingen und wünscht ihnen alles Gute für ihre weitere Zukunft!

Die kritische Zeit von September bis Dezember 2018 konnte dank der Unterstützung in der Leitung der Pflege und der Hauswirtschaft mit Frau Esther Stoll, das Management der Finanzen mit der Treuhandfirma BDO erfolgreich überbrückt werden. Der Vorstand dankt insbesondere allen Mitarbeitenden für ihre Mithilfe und ihr Mittragen, er dankt auch den Partnerorganisationen für ihr Verständnis während dieser schwierigen Zeit.

Auf den 1.1.2019 trat die neue Geschäftsleiterin Frau Claudia Wussler ihre Stelle an. Sie geht die neue Aufgabe mit viel Schwung an – ich freue mich, sie Ihnen an der Mitgliederversammlung vorstellen zu können.

Das Erarbeiten von strategischen Zielen erfordert Sachkenntnis und viel Zeit. Das hat den Vorstand gefordert. Er traf sich unter den gegebenen Umständen häufiger als in «normalen» Betriebsjahren. Zu fünf haben wir den Verlauf der Dinge verfolgt, analysiert und dann entsprechende, steuernde Massnahmen getroffen. Wir wurden dabei von unserem externen Berater, Herrn Adrian Lichtin, sehr professionell begleitet. Auch ihm gebührt grosser Dank.

Leider verlassen Herr Markus Frey, der Jurist und Herr Urs Flückiger, der Finanzverantwortliche, den Vorstand. Ich bedanke mich im Namen des Vorstandes und der Spitex Riehen-Bettingen ganz herzlich für die geleisteten Dienste und die gute Zusammenarbeit.

Als Nachfolgende möchte ich Ihnen die Herren Martin Wepfer als Juristen und Herrn Lucas Rinaldi als Verantwortlichen für die Finanzen zur Wahl empfehlen. An der Mitgliederversammlung werden die beiden vorgestellt werden.

In der Spitex Statistik 2017 des BAG liest man über den Trend in der ganzen Schweiz:

«Wie in den vergangenen Jahren hat die sozialmedizinische Betreuung älterer Menschen zu Hause gegenüber der Betreuung in Alters- und Pflegeheimen 2017 deutlich zugenommen. Die Zahl der von der Spitex geleisteten Pflegestunden nahm um 7% zu, während sich die Beherbergungstage in Alters- und Pflegeheimen lediglich um moderate 0,7% erhöhte.»

(<https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/gesundheit/gesundheitswesen/hilfe-pflege-hause.assetdetail.6406792.html/9.4.2019>)

Das heisst, dass der Trend zugenommen hat, dass man so lange wie möglich zu Hause bleiben möchte – und dies gilt natürlich auch für Riehen und Bettingen.

Dank des gut ausgebauten Angebotes an ambulanter Unterstützung kann man das in der Regel auch. Riehen und Bettingen haben ein ausgesprochen gutes Netz für ältere Menschen. Die Spitex gehört zu diesem Angebot. So ist es uns z. Bsp. ein grosses Anliegen, dem Wunsch unserer Spitex-Kundinnen und -Kunden nach Konstanz im Team der Betreuenden nachkommen zu können, indem wir die Planung verbessern und u.a. auch für Fragen besser erreichbar werden als bisher.

Aus der Kundenumfrage kam in der Gesamtbeurteilung jedoch hervor, dass die Gesamtzufriedenheit auf hohem Niveau liegt, und die Kunden v. a. die Sozialkompetenz unserer Mitarbeitenden schätzen. Verbesserungspotenzial liegt aber in den Bereichen «Beratung und Bedarfsabklärung» sowie in der «Organisation und Information». Das wird in die Betriebsziele für das Jahr 2019 aufgenommen!

Erwähnenswert für das vergangene Jahr ist auch noch, dass:

- sich die Spitex Riehen-Bettingen im Mai 2018 am Infomarkt für Seniorinnen und Senioren auf dem Dorfplatz präsentieren konnte. Solche Gelegenheiten nutzen wir gerne, um der Bevölkerung die Arbeit der Spitex vorzustellen und für Fragen zur Verfügung zu stehen.
- die Geschäftsleitung Herrn Willi Fischer, unseren Ombudsmann, einige Male beiziehen durfte. Mit seiner ruhigen, besonnenen Art hat er wesentlich dazu beigetragen, Spannungen oder Missverständnisse zu klären.

Fazit: Die Spitex Riehen-Bettingen ist nicht mehr aus der ambulanten Versorgung von Riehen und Bettingen wegzudenken.

Ich danke allen Mitarbeitenden und den Geschäftsleiterinnen ganz herzlich für die gute Zusammenarbeit, den Mitgliedern des Vorstands für ihr engagiertes Mitdenken und Mitarbeiten, den beiden Gemeinden für die wohlwollende Zusammenarbeit, allen weiteren Partnern und natürlich Ihnen, verehrte Mitglieder, für Ihre Treue zu unserem Verein!

Christine Avoledo im März 2019

Termine, Spenden, Informationen

Anlässe 2019

Mitgliederversammlung

Dienstag, 18. Juni 2019, um 18.30 Uhr

Spenden im Jahr 2018

Mitglieder	CHF 8'732.36
------------	--------------

Trauerspenden, Zuwendungen	CHF 2'914.75
----------------------------	--------------

Spenden ab CHF 100.00 sind vollumfänglich steuerlich abzugsfähig, sofern der Abzug 20% des Nettoeinkommens nicht übersteigt.

Informationen

www.spitexrb.ch

info@spitexrb.ch

Postkonto für Spenden

19-438284-0

IBAN: CH90 0900 0000 1943 8284 0

Statistischer Teil 2018

Dienstleistungen	fakturierte Stunden nur eigenes Personal	Vorjahr
Hauswirtschaft	19'519	19'953
Pflege (KVG)	33'364	32'249
Total Pflege und Hilfe	52'883	52'202

Kunden		
Anzahl Kunden	775	762
davon Frauen	71%	69%
davon Männer	29%	31%

Alter der Kunden und Art der Leistungen	Pflege	Hauswirtschaft
05 – 19	2	0
20 – 64	38	87
65 – 79	135	141
80 und mehr	312	341
Total	487	482
Davon kombinierte Einsätze	283	

Personal	Vorjahr
100%-Stellen	45
Anzahl Mitarbeiterinnen	80
	93

Mitglieder		
Stand 31.12.2018	1610	1'656
Eintritte im 2018	33	56
Austritte im 2018	79	148

Mitgliedervergünstigung für hauswirtschaftliche Leistung: Die ersten 20 Stunden können pro Stunde um CHF 5.00 reduziert werden. Diese Vergünstigung wird durch Mitgliederbeiträge finanziert. Mitgliederbeitrag 2018: CHF 50.00

Bilanz per 31. Dezember 2018

AKTIVEN

	2018 CHF	2017 CHF
Flüssige Mittel	1'244'572.44	1'397'979.74
Forderungen aus Leistungen	368'545.90	327'655.15
-Delkredere	-18'500.00	-16'400.00
Übrige kurzfristige Forderungen	7'657.00	16'120.23
Aktive Rechnungsabgrenzungen	568'274.90	349'012.40
Umlaufvermögen	2'170'550.24	2'074'367.52
Wertschriften	1'376'977.44	875'424.12
Bewertungsreserven	-454'000.00	-288'890.00
Sachanlagen	5.00	5.00
Umbau Kindergarten	1.00	1.00
Anlagevermögen	922'983.44	586'540.12
Total Aktiven	3'093'533.68	2'660'907.64

PASSIVEN

	2018 CHF	2017 CHF
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	13'329.50	53'863.75
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	11'247.10	42'789.75
Passive Rechnungsabgrenzungen	543'620.94	118'515.00
Kurzfristiges Fremdkapital	568'197.54	215'168.50
Rückstellungen	565'630.00	565'630.00
Langfristiges Fremdkapital	565'630.00	565'630.00
Betreuungsfonds	128'547.90	128'547.90
Sonderfonds	136'440.65	136'440.65
Betriebsfonds	350'000.00	350'000.00
Fonds	614'988.55	614'988.55
Betriebsreserven	655'052.56	574'951.81
Vereinsvermögen	610'068.03	592'495.10
Eigenkapital	1'265'120.59	1'167'446.91
Jahresgewinn	79'597.00	97'673.68
Total Passiven	3'093'533.68	2'660'907.64

Erfolgsrechnung 2018 BETRIEB

	2018 CHF	2017 CHF
Ertrag Pflegeleistungen	2'207'834.20	2'142'529.95
Ertrag Hauswirtschaftsleistungen	669'196.00	686'408.70
Ertrag aus Vereinsaufgaben	20'000.00	20'000.00
Übriger Betriebsertrag	29'337.35	32'207.65
Ertragsminderungen inkl. Delkredere	-2'920.68	2'021.75
Finanzertrag	24'545.33	32'450.13
Beitrag Verein	21'000.00	21'000.00
Betriebsertrag	2'968'992.20	2'936'618.18
Gemeindebeitrag Riehen	2'237'397.19	2'207'449.00
Gemeindebeitrag Bettingen	87'462.25	89'149.10
Beitrag Gemeinden	2'324'859.44	2'296'598.10
Total Betriebsertrag	5'293'851.64	5'233'216.28
Löhne	-3'478'480.50	-3'464'059.00
Sozialleistungen	-700'741.98	-692'222.00
Arbeitsleistungen Dritter	-216'382.30	-81'240.45
Personalnebenkosten	-50'153.83	-63'352.20
Personalkosten	-4'445'758.61	-4'300'873.65
Medizinischer Bedarf	-17'620.63	-16'029.50
Raumaufwand	-91'450.42	-94'582.90
Reparatur und Unterhalt Mobilien	-20'155.05	-58'858.20
Transportaufwand	-41'238.90	-42'304.30
Verwaltungsaufwand	-136'421.17	-159'335.37
Aufwand für Anlagenutzung	-17'826.40	-5'701.50
Abschreibungen	-14'599.60	-19'819.20
Übrige Aufwendungen	-10'843.95	-9'020.95
Finanzaufwand	-169'463.35	-96'589.96
Sachaufwand	-519'619.47	-502'241.88
Total Betriebsaufwand	-4'965'378.08	-4'803'115.53
Betriebsergebnis	328'473.56	430'100.75

Erfolgsrechnung 2018 BETRIEB

	2018 CHF	2017 CHF
Bildung Arbeitgeberbeitragsreserve	-250'000.00	0.00
Betriebsergebnis vor Zuweisung Betriebsfonds	78'473.56	430'100.75
Zuweisung Betriebsfonds	0.00	-350'000.00
Betriebsergebnis nach Zuweisung Betriebsfonds	78'473.56	80'100.75

Erfolgsrechnung 2018 VEREIN

	2018 CHF	2017 CHF
Mitgliederbeiträge	77'088.70	78'150.00
Spenden	11'647.11	13'870.25
Vereinsertrag	88'735.81	92'020.25
Mitgliedervergünstigung	-17'991.60	-19'627.05
Betreuungsbesuche/Veranstaltungen	-10'000.00	-10'000.00
Betriebsbeitrag	-21'000.00	-21'000.00
Öffentlichkeitsarbeit	-28'348.85	-13'409.44
Verwaltungsaufwand	-10'000.00	-10'000.00
Finanzaufwand	-271.92	-410.83
Vereinsaufwand	-87'612.37	-74'447.32
Vereinsergebnis vor Veränderung Fonds	1'123.44	17'572.93
Fondszuweisung	0.00	0.00
Beitrag aus Fonds	0.00	0.00
Vereinsergebnis nach Veränderung Fonds	1'123.44	17'572.93
Jahresgewinn	79'597.00	97'673.68



Im Berichtsjahr schliessen die Jahresrechnungen des «Betriebes» mit einem Gewinn von CHF 78'473.56 und der «Verein» mit einem Gewinn von CHF 1'123.44 ab.

Betrieb

Wie auch das Jahr 2017, konnten wir das Jahr 2018 ebenfalls sehr erfolgreich abschliessen. Wir konnten weiterhin Rückstellungen vornehmen, welche uns für die Zukunft eine gewisse Sicherheit bieten.

Der Betriebsaufwand von Total CHF 4'965'378.08 ist gegenüber dem Jahr 2017 tiefer und der Betriebserfolg von Total CHF 5'293'851.64 konnte gegenüber dem Jahr 2017 gesteigert werden, was zu diesem erfreulichen Jahresergebnis führte.

Verein

Beim Vereinsergebnis ist ein Gewinn von CHF 1'123.44 zu verzeichnen. Hier haben vor allem der betriebsfremde Aufwand zugenommen.

Leider haben, wie in den Jahren zuvor, die Mitgliederbeiträge auch im Jahr 2018 weiter leicht abgenommen. Ebenfalls ist bei den Legaten/Trauerspenden und Zuwendungen eine Abnahme zu verzeichnen. Bitte machen Sie doch weiterhin für den Verein Spitex Riehen-Bettingen bei den Bekannten und Verwandten Werbung.

Ein grosses Dankeschön an sämtliche Spender und Spenderinnen und an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Spitex, welche zu diesem guten Jahresergebnis beigetragen haben.

Riehen, im März 2019

Urs Flückiger
Kassier



KPMG AG
Wirtschaftsprüfung
Viaduktstrasse 42
CH-4002 Basel

Postfach 3456
CH-4002 Basel

Telefon +41 58 249 91 91
Telefax +41 58 249 91 23
www.kpmg.ch

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an die Vereinsversammlung der

Spitex Riehen-Bettingen, Riehen

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Spitex Riehen-Bettingen für das am 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

KPMG AG



Stefan Inderbinen
Zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor



Christoph Vonder Mühl
Zugelassener Revisionsexperte

Basel, 5. April 2019

1. Grundsätze

1.1. Allgemein

Die Spitex Riehen-Bettingen ist ein Verein gemäss Art. 60 ZGB.

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Rechnungslegungsrecht (32. Titel des Obligationenrechts) erstellt. Die wesentlichen angewandten Bewertungsgrundsätze, welche nicht vom Gesetz vorgeschrieben sind, sind nachfolgend beschrieben.

1.2. Wertschriften

Die Bewertung der Wertschriften erfolgt zum Anschaffungswert. Um Schwankungen im Kursverlauf Rechnung zu tragen wird eine Bewertungsreserve gebildet.

1.3. Sachanlagen

Die Bewertung der Sachanlagen erfolgt zu Anschaffungs- oder Herstellkosten. Die Sachanlagen werden bei Aktivierung vollumfänglich abgeschrieben.

2. Weitere Angaben

2.1. Vollzeitstellen

Die Anzahl der Vollzeitstellen lag im Berichtsjahr bei 47 und im Vorjahr bei 50.

2.2. Restbetrag der Leasingverpflichtungen/Langfristige Mietverträge

Die Leasingverpflichtungen, die nicht innerhalb von zwölf Monaten auslaufen oder gekündigt werden können, weisen folgende Fälligkeitsstruktur auf:

	31.12.18	31.12.17
bis 1 Jahr	CHF 5'9764.00	CHF 6'024.00
1 bis 5 Jahre	CHF 25'896.00	CHF 29'896.00

2.3. Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen

	31.12.18	31.12.17
Verbindlichkeit gegenüber Pensionskasse	CHF 7'303.74	CHF 0

Vorstand Periode 2018 bis 2020

Präsidentin	Christine Avoledo
Vizepräsidentin	Caroline Schachenmann
Kassier	Urs Flückiger bis 18.06.2019
Juristischer Berater	Markus Frey bis 18.06.2019
Vertretung Ärzte	Andreas Altmann, Dr. med.

Neu ab 19.06.2019

Juristischer Berater	Martin Wepfer *
Kassier	Lucas Rinaldi *

Ombudsstelle

Ombudsmann	Willi Fischer
------------	---------------

* **Vorbehalten:** Wahl durch die Mitgliederversammlung

1. Allgemeine Bestimmungen

Spitex-Dienstleistungen werden aufgrund einer Bedarfsabklärung und einer ärztlichen Verordnung erbracht.

Folgende Leistungen werden verrechnet:

- Spitex-Leistungen gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung und hauswirtschaftlichen Leistungen. Im Zusammenhang mit diesen Leistungen werden auch die Erstellung und Bearbeitung der Hilfe- und Pflegedokumentation, vorgängige Abklärungen z.B. im Spital sowie das allfällige Erstellen zeitaufwendiger Berichte wie z.B. Überweisungsrapporte bei Eintritt ins Spital oder Berichte an Krankenversicherungen und andere Institutionen verrechnet.
- Spezielle Dienstleistungen im Spitex Zentrum. (z.B. gewünschte Kontrollanrufe, Absprachen mit Arzt/Ärztin oder Institutionen, telefonische Beratung von Angehörigen oder Bezugspersonen)
- Instruktion von pflegenden Angehörigen durch die Spitex-Fachpersonen.

2. Kassenpflichtige Leistungen

Pflegerische Leistungen werden nach Verordnung des Hausarztes von der Grundversicherung übernommen. Diese übernimmt in der Regel während 60 Stunden pro drei Monate die Kosten der Pflege. Falls mehr Stunden benötigt werden, braucht es die Bewilligung Ihrer Grundversicherung.

Leistungen nach Art. 7 KLV sind kassenpflichtig. Die Kundinnen und Kunden der Spitex Riehen-Bettingen müssen die Jahresfranchise, den gesetzlichen Selbstbehalt von 10% und die Patientenbeteiligung von CHF 8.00 pro Tag übernehmen. Wenn nach einem Spitalaufenthalt durch die Spitalärztin / den Spitalarzt Akut- und Übergangspflege verordnet wird (während maximal 14 Tagen), so sind die Kundinnen und Kunden von der Patientenbeteiligung befreit.

Pflegeleistungen gemäss KVG	KVG-Tarif pro Stunde*
Abklärung, Beratung und Anleitung	CHF 79.80
Behandlungspflege	CHF 65.40
Grundpflege	CHF 54.60
Patientenbeitrag für Erwachsene**	CHF 8.00 pro Tag***

* Die Mindesteinsatzdauer beträgt 10 Minuten, anschliessend werden die Leistungen auf 5 Minuten gerundet.

** Die Patientenbeteiligung entfällt zudem bei Personen unter 18 Jahren oder wenn die Leistungen statt durch die Krankenversicherung durch eine andere Versicherung übernommen werden. (z.B. Invaliden-, Unfall- oder Militärversicherung). Bei Personen, die bei einem Krankenversicherer unfallversichert sind (z.B. Personen ohne Erwerbsarbeit) läuft auch ein Unfall über das KVG (vgl. auch Art. 8 KVG), die Patientenbeteiligung muss somit erhoben werden.

*** Pro fünf Minuten werden CHF 0.67 verrechnet (bis maximal CHF 8.00 pro Tag)

3. Hauswirtschafts- und Betreuungsleistungen (nicht kassenpflichtig)

Hauswirtschafts- und Betreuungsleistungen werden von der Grundversicherung nicht übernommen. Falls die Kundin / der Kunde eine entsprechende Zusatzversicherung hat, so leistet diese einen Beitrag gemäss deren Allgemeinen Vertragsbedingungen. Bitte klären Sie dies bei Ihrer Versicherung ab. Spitex Leistungen können bei Anspruchsberechtigung auch durch die Ergänzungsleistungen der AHV/IV finanziert werden.

Die Gemeinden Riehen und Bettingen unterstützen im Rahmen eines Leistungsauftrages die hauswirtschaftlichen und betreuerischen Leistungen der Spitex Riehen-Bettingen, um dem Wunsch der Bevölkerung nachzukommen, möglichst lange und selbstständig zu Hause bleiben zu können. Prävention und Früherkennung sind dabei wichtige Anliegen. **Um vom reduzierten Tarif zu profitieren, sind eine Bedarfsabklärung und eine ärztliche Verordnung erforderlich. Zudem muss die Kundin / der Kunde seinen Wohnsitz in Riehen oder Bettingen haben.**

Hauswirtschaftstarif	Tarif pro Stunde*
Abklärung Hauswirtschaft, sozialbetreuerische-hauswirtschaftliche Leistungen	CHF 31.50
Zuschläge für Leistungen im Spätdienst (17.00bis 24.00Uhr), am Wochenende und an Feiertagen	CHF 10.00
Einsatzpauschale pro Einsatz	CHF 5.00

* Die Zeit wird in Fünfzehn-Minuten-Einheiten erfasst.

* Der Verein Spitex Riehen-Bettingen ist MWST-befreit.

4. Aufsicht

Spitex Riehen-Bettingen untersteht der Aufsicht der Fachstelle Alter der Gemeindeverwaltung Riehen, Wettsteinstrasse 1, 4125 Riehen, Tel. 061 646 81 11.

Die nicht von den Krankenkassen übernommenen Leistungen können – sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – in Form von AHV/IV-Ergänzungsleistungen geltend gemacht werden. Anmeldung bei der Gemeindeverwaltung Riehen, Abteilung Ergänzungsleistungen, Wettsteinstrasse 1, 4125 Riehen, Tel. 061 646 81 11.

5. Weitere Leistungen

5.1 Pflegematerial

Aufgrund eines Entscheides des Bundesverwaltungsgerichtes wird Pflegematerial, welches vom Fachpersonal der Spitex Riehen-Bettingen angewendet wird, nicht mehr über den KVG-Krankenversicherer vergütet. Diese Kosten müssen von der Spitex Riehen-Bettingen übernommen werden. Damit für Sie keine Zusatzkosten entstehen bitten wir Sie, Rezepte für Pflegematerial, das durch das Personal der Spitex Riehen-Bettingen angewendet werden soll, direkt an diese zu übergeben. Material, das auf Rezept selbst beschafft wurde, kann von unseren Mitarbeitenden nicht angewendet und auch nicht verrechnet werden.

5.2 Medikamentenboxen, abschliessbar

Die Spitex Riehen-Bettingen bietet abschliessbare Medikamentenboxen an zum Selbstkostenpreis von CHF 40. Die Boxen sind danach Eigentum der Kunden und Kundinnen.

5.3 Schlüsselpauschale

Spitex Riehen-Bettingen empfiehlt Kunden, die ihren Schlüssel deponieren möchten, die Montage eines Schlüsselsafes, wodurch die Verrechnung einer Schlüsselpauschale entfällt. Entscheidet sich die Kundin / der Kunde für eine Schlüsselverwaltung durch die Spitex Riehen-Bettingen, so wird dies mit einer monatlichen Pauschale von CHF 20.00 verrechnet.

5.4 Verwaltung Haushaltsbudget und administrative Arbeiten

Die Verwaltung des Haushaltsbudgets durch die Spitex Riehen-Bettingen wird mit einer monatlichen Pauschale von CHF 40.00 verrechnet.

5.5 Umtriebsentschädigung

Für vereinbarte Einsätze, die von den Kundinnen und Kunden nicht spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, wird eine Umtriebsentschädigung von CHF 30.00 verrechnet (ausgenommen sind Notfallsituationen, Todesfälle etc.).

5.6 Pflegerische Notfälle

Benötigen Kunden oder Kundinnen der Spitex Riehen-Bettingen ausserhalb der geplanten Einsätze, bei pflegerischen Notfällen (Stoma Versorgung, Stürze etc.) dringend und schnell Hilfe, wird zusätzlich zu den verrechenbaren Leistungen eine Aufwandsentschädigung von CHF 50.00 erhoben.

5.7 Einkaufen mit dem Auto der Spitex

Müssen Mitarbeitende der Spitex für den Einkauf beim Kunden oder der Kundin ein Auto benutzen (lange Wege, grössere Einkäufe), fallen zusätzlich zu dem hauswirtschaftlichen Tarif pro km CHF 0.70 an.

5.8 Administrative Bearbeitungsgebühr

Alle von Kunden und Kundinnen gewünschten administrativen Tätigkeiten, die nicht zu den offiziellen Leistungen der Spitex gehören, u.a. Ausfüllen den Hilflosenentschädigung, Steuerbescheinigungen, zusätzliche Rechnungskopien, Ausfüllen eines KESB Antrages, Ausfüllen eines Vorsorgeauftrages etc., werden in fünf Minuten- Einheiten den Kunden und Kundinnen verrechnet. Der Stundenansatz beträgt CHF 90.

6. Beratung und Kontakt

Die Rechnungstellung von Spitex Riehen-Bettingen erfolgt in der Regel spätestens bis zum 15. eines Monats mit Zahlungsfrist von 30 Tagen. Allfällige Beanstandungen sind spätestens innerhalb von einem Monat nach Rechnungserhalt an uns zu richten. Bitte melden Sie uns Zahlungsschwierigkeiten rechtzeitig. Wir helfen Ihnen gerne bei der Suche nach einer Lösung.

Riehen, im April 2019

Unsere drei Teams

Team Gattern

Teamleitung

Nicole Müller

Koordination und
Einsatzplanung

Regina Kroos

Oberdorfstrasse 21/113
4125 Riehen

Telefon 061 645 95 00

Telefonzeiten:

Montag bis Freitag, 8 bis 12 Uhr und 14 bis 15 Uhr

Ab 1.07.2019

8.00 bis 12 Uhr und 13 bis 17 Uhr

Ausserhalb unserer Sprechzeiten ist ein Anrufbeantworter in Betrieb.
Persönliche Sprechstunden im Zentrum nur nach Vereinbarung.

Spitexpress 061 261 15 15

Pflegenotfälle nachts und an den Wochenenden über die Notfallzentrale.

Ombudsstelle

Herr Willi Fischer, Baselstrasse 5A, 4125 Riehen, 061 641 44 74

Nationale Spitex-Nummer

0842 80 40 20

Team Dorf

Teamleitung

Jana Ferlito

Koordination und
Einsatzplanung

Rosmarie Peter

Team Rauracher

Teamleitung

Barbara Maag

Koordination und
Einsatzplanung

Helene Zuber

In den Neumatten 63
4125 Riehen

Broschüre wurde gedruckt und versendet durch:

Das Grafische Service-Zentrum



**WOHN- UND BÜROZENTRUM
FÜR KÖRPERBEHINDERTE**
Aumattstrasse 70–72, Postfach,
CH-4153 Reinach 1

t +41 61 755 77 77
info@wbz.ch
www.wbz.ch

DIE FÄHIGKEIT ZÄHLT, NICHT DIE BEHINDERUNG